

Projektzeitraum 01.05.2010 – 30.11.2011

## Ausgangslage

Wissensbasierte Unternehmen sind für die weitere ökonomische Entwicklung der Region Nürnberg und Mittelfrankens von großer Bedeutung.

Mittlerweile sind viele wissensbasierte Unternehmen in Märkten mit hoher Innovationsdynamik stark gewachsen.

Das hohe Innovationstempo der wissensintensiven Branchen bedingt eine permanente Anpassung und Weiterentwicklung von internen Prozessen, Strukturen und Qualifikationen. Dies kann nur gewährleistet werden, wenn jenseits der Fachqualifikationen im engeren Sinne auch überfachliche Qualifikationen darüber hinaus vermittelt werden, die ein Gleichgewicht aus notwendiger organisationsinterner Stabilität und Flexibilität fördern und erhalten – gerade in schnell wachsenden Unternehmen.

Die Humanressourcen (HR) – fachliche Kompetenz, Kreativität, Kommunikations- und Teamfähigkeit, Engagement, Loyalität und konsequente Kundenorientierung der Mitarbeiter/-innen – um nur einige Faktoren zu nennen – werden dabei immer stärker zum wesentlichen Faktor des Unternehmenserfolgs. Hierauf reagierte das Angebot der ffw GmbH mit drei inhaltlichen Schwerpunkten in Form überbetrieblicher Seminare. Die Seminare fanden in Kooperation mit der Nürnberger Initiative für die Kommunikationswirtschaft (NIK) statt. Die siebentägigen Seminare vermittelten den Teilnehmenden Grundlagen im jeweiligen Themenbereich. Diese wurden mit Hilfe von Coachings, Methoden kollegialer Beratung, Gruppen- und Einzelarbeiten und Selbsterfahrung vertieft.

## Projektziel

Im Einzelnen waren die Seminarthemen:

**Consulting für IT-Professionals** vermittelt Basiskompetenzen, damit Mitarbeiter den Kunden erfolgreich machen. Inhalte waren u. a.: Grundlagen der Prozessberatung; Contacting und Contracting; Merkmale guter Auftragsklärung; Verhandlungsführung; Consultingtools in (IT-) Changeprojekten; Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten.

**Führung in Netzwerken (auf Distanz)** ist eine Erweiterung der ohnehin schon hohen Anforderungen an Führungskräfte. Inhalte waren u. a.: Grundlagen effektiven Führens; zeitlich und räumlich verteiltes Arbeiten organisieren; Unterschiedlichkeit in Projekten und Teams managen; hochqualifiziertes Personal leiten und führen; Konfliktmanagement auf Distanz; Teamsteuerung und Medieneinsatz; Das eigene Rollenverständnis; Umgang mit Macht – Herstellung von Commitment.

**Management von Projektteams** in Hochleistungskulturen ist eine zentrale Erfolgsgröße bei der Arbeit in wissensbasierten Unternehmen. Hierzu ist die detaillierte Kenntnis von Phasen, Dynamiken und Prozessen in Projektteams notwendig. Weiterhin waren Inhalte: Erarbeitung von Leitbildern zur Erhöhung der Selbststeuerungskompetenz; Wie werden und bleiben wir ein Spitzenteam?; Führen ohne hierarchische Vollmacht; Change Management; Umgang mit Risiko in IT-Projekten; Konfliktmanagement.

Die Seminare wurden jeweils zweimal im Projektzeitraum durchgeführt. An dieser Stelle der NIK e. V. ein freundliches Dankeschön für die gute Kooperation.

→

## Beteiligte

Nürnberger Initiative für die Kommunikationswirtschaft e.V., NIK  
ffw GmbH – Gesellschaft für Personal- und Organisationsentwicklung

## Finanzierung

Das Projekt wurde gefördert aus Mitteln des Bayerischen Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen sowie des Europäischen Sozialfonds.



Bayerisches Staatsministerium für  
Arbeit und Soziales, Familie und Integration



## Ansprechpartner



**Ulrich Klauer**

Telefon: +49 911 46 26 79-24

E-Mail: [klauer@ffw-nuernberg.de](mailto:klauer@ffw-nuernberg.de)